



Hodnotenie vzdelávania a učiteľov študentmi FSVaZ v akademickom roku 2018/2019

Úvod

Hodnotenie vzdelávania a učiteľov FSVaZ UKF v Nitre študentmi jednotlivých študijných odborov bolo v akademickom roku 2018/2019 uskutočnené v zmysle Smernice UKF 8/2018 Zásady hodnotenia vzdelávania a učiteľov študentmi univerzity a v zmysle vnútorného predpisu FSVaZ 1/2016 Systém riadenia kvality Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva UKF v Nitre

Výstupom hodnotenia je správa pre akademický rok, v ktorom bolo hodnotenie realizované, ktorej obsah je aj súčasťou výročnej správy UKF. Výsledky hodnotenia študentov s uvedením hodnotených učiteľov a predmetov sú neverejné a sú určené iba pre internú potrebu vedenia fakulty a katedier.

Hodnotenie vzdelávania a učiteľov

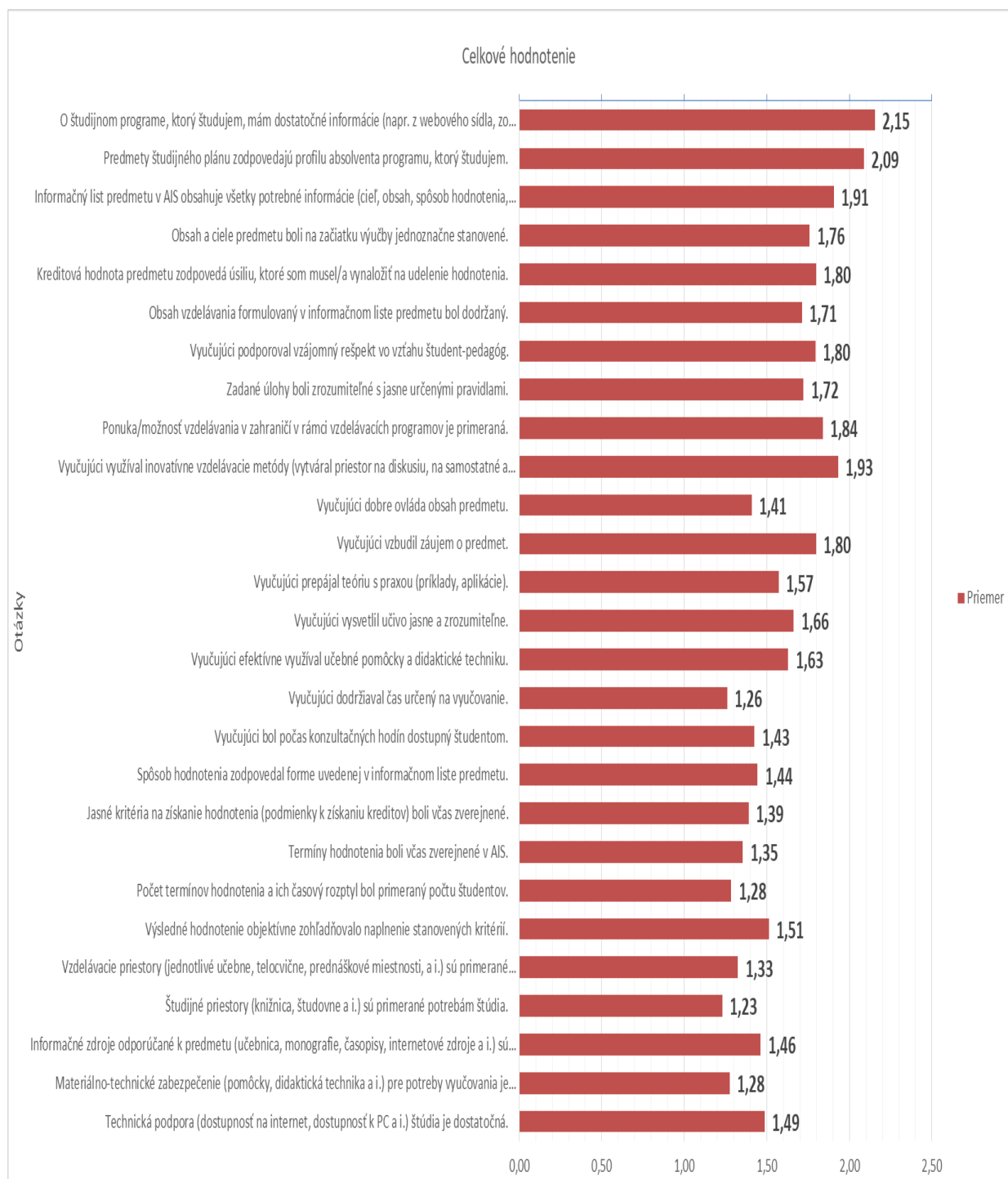
V akademickom roku 2018/2019 bolo hodnotenie vzdelávania a učiteľov realizované elektronickou formou dotazníka prostredníctvom Akademického informačného systému dvakrát. Zástupcovia študentov pôsobiaci v Rade študentov FSVaZ zároveň realizovali po ukončení každého semestra akademického roka 2018/2019 fokusovú skupinu zameranú na proces vzdelávania a na proces hodnotenia výsledkov vzdelávania – udeľovanie priebežných hodnotení a realizáciu skúšok. Hodnotenie vzdelávania a učiteľov bolo realizované počas posledných dvoch týždňov zimného a letného semestra a počas skúškového obdobia. S realizáciou hodnotenia boli oboznámení všetci študenti FSVaZ a pedagogickí zamestnanci FSVaZ. Zároveň boli vedením fakulty vytvorené podmienky, ktoré umožňovali študentom bezproblémovú realizáciu svojho práva na hodnotenie vzdelávania. Napriek vytvoreniu podmienok konštatujeme, že sa v akademickom roku 2018/2019 do hodnotenia vzdelávania zapojilo menej študentov ako v predchádzajúcich rokoch. Zástupcovia študentov kriticky hodnotili najmä rozsah dotazníka a jeho užívateľskú nekomfortnosť a neprehľadnosť v elektronickej verzii.

Do hodnotenia akademického roka 2018/2019 sa elektronickou formou zapojilo 69 študentov dennej formy štúdia v bakalárskych a magisterských študijných programoch, do elektronického hodnotenia sa nezapojil žiaden študent doktorandského štúdia. Zapojenosť študentov do hodnotenia je najnižšia za celé sledované obdobie. Z tohto dôvodu nebolo možné získať validnú spätnú väzbu a najmä kritické spätné väzby mohli byť komunikované

ako hodnotenia individuálne, pretože dosahovali nízku početnosť v rámci hodnoteného predmetu (obyčajne n= 1).

Súčasťou hodnotenia vzdelávania boli aj dve fokusové skupiny so zástupcami Rady študentov FSVaZ zamerané najmä na proces hodnotenia výsledkov vzdelávania učiteľmi, ale aj na príklady dobrej praxe a návrhy zlepšení v oblasti vzdelávacieho prostredia fakulty.

Sumár výsledkov hodnotenia vzdelávania a učiteľov študentmi vo vybraných oblastiach za celú FSVaZ UKF v Nitre uvádzame v grafe 1.



Graf 1: *Sumárne výsledky hodnotenia vzdelávania a pedagógov za celú FSVaZ.*

V nadväznosti na uvedené dáta a na základe smernice 8/2018 Zásady hodnotenia vzdelávania a učiteľov študentmi univerzity prinášame charakteristiku požadovaných oblastí podľa čl. 2 písm. a) až g).

Študijné programy

V hodnotení akademického roka 2018/2019 boli hodnotené všetky akreditované študijné programy, ktoré FSVaZ ponúka. Študijné programy študenti vo svojich odboroch hodnotia pozitívne, oceňujú najmä dostatok povinne voliteľných a výberových predmetov a zapájanie odborníkov z praxe do procesu vzdelávania prostredníctvom pozvaných prednášok a účasti na seminároch.

Študijné predmety

V rámci akreditovaných študijných programov mohli študenti a študentky hodnotiť každý predmet, ktorý mali zapísaný v rozvrhu a ktorý navštevovali. Celkovo bolo študentmi hodnotených v akademickom roku 2018/2019 75 predmetov. Podľa informácií získaných od študentov majú predmety v informačných listoch zverejnené a jasne definované ciele, výsledky vzdelávania, sylabus a sú v študijnom programe zaradené tak, aby poskytovali nové informácie. Spokojnosť študenti vyjadrili aj s aktuálnosťou a dostupnosťou študijných zdrojov (93,8%). Pozitívne bola hodnotená miera priestoru na diskusiu v jednotlivých predmetoch, poskytovanie spätnej väzby študentovi na seminároch, prepojenie teórie s praxou v obsahu predmetu (87,6% študentov oblasť hodnotilo ako excelentnú alebo výbornú). Z kvalitatívnych hodnotení vyberáme spätnú väzbu k hodnoteným predmetom, ktoré väčšinou považujú študenti za: „predmet bol zaujímavý a poučný“; „prednášky prebehli v zaujímavom duchu, z tohto predmetu si odnášam mnoho postrehov“; „Predmet je aj vďaka skúsenostiam vyučujúcej a jej osobe odborný a ľahko sa študuje, aj napriek tomu, že je náročný.“

Uskutočňovanie vzdelávania

V akademickom roku 2018/2019 bolo hodnotených 57 učiteľov participujúcich na výučbe hodnotených študijných predmetov. Študenti hodnotili uskutočňovanie vzdelávania pozitívne, oceňovali najmä prepájanie akademického vzdelávania s praxou a celkovo efektívne využívanie času určeného na výučbu (vysokú spokojnosť vyjadrilo 95% hodnotiacich). Prístup vyučujúcich k študentom je vo väčšine hodnotený pozitívne, oceňujú najmä partnerský prístup, ochotu odpovedať na otázky a kompetentnosť a odbornosť vyučujúcich- V ojedinelých prípadoch sa objavila negatívna spätná väzba týkajúca sa dynamiky vedenia hodiny, požadovanej väčšej prísnosti pre študentov, ktorí nevenujú pozornosť vyučovaniu a podobne. Hoci túto spätnú väzbu hodnotíme ako vysoko individuálnu a teda ju nemožno považovať za validnú, opatrenia boli realizované na úrovni pracovísk priamym nadriadeným vyučujúceho rozhovorom a analýzou vyučovacích stratégií.

Hodnotenie študentov vyučujúcim

V žiadnom sledovanom kritériu procesu hodnotenia neboli na celkovej úrovni identifikované nedostatky, spätné väzby k procesu hodnotenia sme získali prostredníctvom dotazníka a individuálnych rozhovorov so zástupcami ročníkov. V dotazníkovom zisťovaní sme sa zamerali na hodnotenie poskytovanej spätnej väzby k výkonu študenta počas semestra a pri udeľovaní priebežného hodnotenia, s ktorými študenti vyjadrili spokojnosť. V skúškovom období bolo študentmi pozitívne hodnotené organizačné zabezpečenie procesu hodnotenia. Termíny skúšok sú zverejňované v stanovenom termíne v AIS (vysokú mieru spokojnosti vyjadrilo 91,14%), počet termínov hodnotenia a ich časový rozptyl je primeraný počtu študentov (vysoká spokojnosť zachytená u 92,6% študentov) a výsledky hodnotení sú taktiež zverejňované v stanovených termínoch v AIS. Študenti vyjadrili vysokú spokojnosť aj s dodržiavaním stanovených podmienok hodnotenia a s objektívnym prístupom pedagógov (89%). V akademickom roku 2018/2019 neboli zaznamenané v procese hodnotenia predmetov žiadne problémy, proces udeľovania priebežných hodnotení a realizácie skúšok považovali študenti za objektívny, s vopred stanovenými pravidlami. Problémy sa neobjavili ani vo zverejňovaní a zapisovaní výsledkov skúšok.

Odborná a didaktická kompetencia vyučujúcich

Konštatujeme spokojnosť študentov s odbornou a didaktickou kompetenciou vyučujúcich. Študenti oceňujú novosť a aktuálnosť poskytovaných informácií. Rovnako pozitívne hodnotia ľudský prístup pedagógov. Vysokú spokojnosť sme zaznamenali v položke Vyučujúci dobre ovláda obsah predmetu (92%) a v položke Vyučujúci vysvetlil učivo jasne a zrozumiteľne (87,6%). Identifikovaných bolo aj niekoľko predmetov, kde bola spokojnosť nižšia. Vyučujúci predmetov boli oslovení príslušnými vedúcimi katedier a na tejto riadiacej úrovni boli realizované potrebné opatrenia.

Študijné zdroje na podporu vzdelávania študentov

Literatúra k jednotlivým predmetom je prevažne aktuálna a dostupná, každoročne je literárny fond rozširovaný o aktuálne učebné materiály. Študijné zdroje uvedené k predmetom v informačnom liste sú vyučujúcim pravidelne prehodnocované a v prípade existencie aktuálnejšieho a kvalitnejšieho literárneho študijného zdroja je tento aktualizovaný v elektronickej nástenke predmetu v AIS. Konštatujeme, že v sledovanej oblasti sme zaznamenali zlepšenie hodnotenia v porovnaní s minulými akademickými rokmi (vysokú spokojnosť vyjadrilo 93,8% hodnotiacich).

Materiálno-technické zabezpečenie výučby

V spätných väzbách od študentov sme nezaznamenali výhrady k materiálno-technickému zabezpečeniu výučby. Výučbových priestorov ako primerané potrebám štúdia hodnotí až 97,4% študentov, materiálno-technické vybavenie je vysoko pozitívne hodnotené 96,3% hodnotiacich študentov. Zaznamenali sme opäť požiadavky na zlepšenie podmienok stravovania v priestoroch fakulty (napr. výhrady k čistote riadu, nízkej teplote podávaného jedla a pod.). Pripomienky boli komunikované vedeniu jedálne UKF.

Silné stránky vzdelávania a učiteľov FSVaZ

Na základe výsledkov hodnotenia vzdelávania za akademický rok 2018/2019 konštatujeme, že v sledovaných oblastiach sa nevyskytli problémy a hodnotenie študentov dosahuje pozitívne hodnoty. Za silné stránky vzdelávania učiteľov FSVaZ považujeme zodpovedný prístup k výučbe, partnerský prístup k študentom zameraný na rast a podporu, individualizovaný prístup realizovaný cez poskytovanie spätnej väzby a prepájanie teórie s praxou.

Oblasti na zlepšovanie

K oblastiam zlepšovania fakulta zaradila prácu s motiváciou študentstva nielen v smere ich sebarozvoja, ale aj v smere vyššej participácie študentstva na procese hodnotenia vzdelávania a učiteľov tak, aby bolo možné získať validnú spätnú väzbu.

Opatrenia na odstránenie nedostatkov vo vyučovacom procese

- Vedúci katedier uskutočnili osobné rozhovory s jednotlivými učiteľmi, ktorých sa dotýkalo hodnotenie s cieľom uskutočniť nápravu v identifikovaných slabších oblastiach.
- Oceňovanou oblasťou vzdelávania je silné prepojenie na prax v študovanom odbore. Aj v nasledujúcom akademickom roku budeme kladť dôraz na prepájanie teórie a praxe prostredníctvom podpory katedrových aktivít, ktoré zapájajú do vzdelávania pozvaných odborníkov z praxe, realizujú workshopy a efektívne odborné exkurzie.
- Pri zostavovaní rozvrhov na príslušný semester sú zohľadňované pripomienky študentov, aby boli maximalizované zisky z realizovaných vyučovacích hodín.
- V prípade identifikovaných problémov s kvalitou obedov komunikujeme s univerzitnou jedálňou. Od nasledujúceho akademického roku 2019/2020 zmení fakulta prevádzkovateľa bufetu v priestoroch fakulty tak, aby bola zabezpečená vyššia kvalita poskytovaných služieb na základe požiadaviek študentov.

Záver

Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva systematicky monitoruje procesy vzdelávania a ich kvalitu. Vzdelávanie je na FSVaZ budované na princípe „učiaceho sa“ partnerstva medzi študentmi a pedagógmi a preto je zapájanie študentstva do procesov riadenia kvality vzdelávania a udržanie vysokej kvality vzdelávania jedným z našich základných cieľov. Za dôležité preto považujeme aj budovanie fakultnej komunity študentov, absolventov a vyučujúcich.

Celkovo môžeme konštatovať, že v jednotlivých indikátoroch hodnotenia kvality vzdelávania študentmi všetky oblasti dosahujú vysokú mieru napĺňania. Priestor pre zlepšovanie vidíme v oblasti využívania tvorivých a interakčných vyučovacích metód s cieľom vzbudiť záujem o vyučovaný predmet alebo tému. Rovnako chceme naďalej rozširovať možnosti zapájania profesionálov z praxe do vzdelávania prostredníctvom diskusií, workshopov a exkurzií. Za

prioritu považujeme v budúcom akademickom roku aktivizáciu študentov, ich vyššiu participáciu na hodnotení vzdelávania a učiteľov a celkovo na budovaní fakultnej komunity.

doc. PhDr. Rastislav Rosinský, PhD.
dekan FSVaZ UKF v Nitre