



Hodnotenie vzdelávania a učiteľov študentmi FSVaZ v akademickom roku 2019/2020

Hodnotenie vzdelávania a učiteľov FSVaZ UKF v Nitre študentmi jednotlivých študijných programov bolo v akademickom roku 2019/2020 uskutočnené v zmysle Smernice UKF 8/2018 Zásady hodnotenia vzdelávania a učiteľov študentmi univerzity a v zmysle vnútorného predpisu FSVaZ 1/2016 Systém riadenia kvality Fakulty sociálnych vied a zdravotníctva UKF v Nitre počas posledných dvoch týždňov zimného a letného semestra a počas skúškového obdobia. Hodnotenie vzdelávania a učiteľov realizované elektronickou formou dotazníka prostredníctvom Akademického informačného systému dvakrát. Zástupcovia študentov pôsobiaci v Rade študentov FSVaZ zároveň realizovali po ukončení zimného semestra akademického roka 2019/2020 fokusovú skupinu zameranú na proces vzdelávania a na proces hodnotenia výsledkov vzdelávania – udeľovanie priebežných hodnotení a realizáciu skúšok. Po ukončení LS 2019/2020 Rada študentov komunikovala z dôvodu mimoriadnej situácie vyhlásenej vládou SR a prerušenej prezenčnej výučby online. S realizáciou hodnotenia boli oboznámení všetci študenti FSVaZ a pedagogickí zamestnanci FSVaZ. Zároveň boli vedením fakulty vytvorené podmienky, ktoré umožňovali študentom bezproblémovú realizáciu svojho práva na hodnotenie vzdelávania. Do hodnotenia akademického roka 2019/2020 sa elektronickou formou zapojilo 329 študentov štúdia v bakalárskych a magisterských študijných programoch.

Študijné programy boli v hodnotení akademického roka 2019/2020 vnímané hodnotiacimi študentmi pozitívne. Študenti vo svojich odboroch oceňujú najmä dostatok povinne voliteľných a výberových predmetov a zapájanie odborníkov z praxe do procesu vzdelávania prostredníctvom pozvaných prednášok a účasti na seminároch.

Študijné predmety. V rámci akreditovaných študijných programov mohli študenti a študentky hodnotiť každý predmet, ktorý mali zapísaný v rozvrhu a ktorý navštevovali. Celkovo bolo študentmi hodnotených v akademickom roku 2019/2020 až 182 predmetov. Konštatujeme však, že väčšina hodnotených predmetov bola hodnotená veľmi nízkym počtom študentov a nebolo možné získať relevantnú spätnú väzbu k priebehu vzdelávania v konkrétnom predmete. Podľa informácií získaných od študentov majú predmety v informačných listoch zverejnené a jasne definované ciele, výsledky vzdelávania, sylabus (81%) a sú v študijnom programe zaradené tak, aby poskytovali nové informácie. Veľmi pozitívne študenti vnímali aj fakt, že obsah predmetu tak, ako bol prezentovaný v infoliste k predmetu bol naplnený (87%).

Uskutočňovanie vzdelávania. V akademickom roku 2019/2020 bolo hodnotených 85 učiteľov participujúcich na výučbe hodnotených študijných predmetov. Študenti hodnotili uskutočňovanie vzdelávania pozitívne, oceňovali najmä prepájanie akademického vzdelávania s praxou a celkovo efektívne využívanie času určeného na výučbu (vysokú spokojnosť vyjadrilo 92% hodnotiacich). Prístup vyučujúcich k študentom je vo väčšine hodnotený pozitívne, oceňujú najmä partnerský a rešpektujúci prístup (85%), dostupnosť pedagóga (89%) a kompetentnosť a odbornosť vyučujúcich (93%). V ojedinelých prípadoch sa objavila negatívna spätná väzba týkajúca vedenia hodiny, problému s didaktickými zásadami alebo zavrňaním neobjektívneho hodnotenia na hodinách. Hoci sa takáto spätná väzba objavila iba osamotene (od jedného študenta/študentky) a preto ju nemožno považovať za validnú, opatrenia boli realizované na úrovni pracovísk priamym nadriadeným vyučujúceho rozhovorom a analýzou vyučovacích stratégií.

Hodnotenie študentov vyučujúcim. V žiadnom sledovanom kritériu procesu hodnotenia neboli na celkovej úrovni identifikované nedostatky, spätné väzby k procesu hodnotenia sme získali prostredníctvom dotazníka a individuálnych rozhovorov so zástupcami ročníkov. V dotazníkovom zisťovaní sme sa zamerali na hodnotenie poskytovanej spätnej väzby k výkonu študenta počas semestra a pri udeľovaní priebežného hodnotenia, s ktorými študenti vyjadrili spokojnosť. V skúškovom období bolo študentmi pozitívne hodnotené organizačné zabezpečenie procesu hodnotenia. Termíny skúšok sú zverejňované v stanovenom termíne v AIS (spokojnosť vyjadrilo 93%), počet termínov hodnotenia a ich časový rozptyl je primeraný počtu študentov (spokojnosť 91%) a výsledky hodnotení sú taktiež zverejňované v stanovených termínoch v AIS. Študenti vyjadrili vysokú spokojnosť aj s dodržiavaním stanovených podmienok hodnotenia (91%) a s objektívnym prístupom pedagógov (88%). Študenti ocenili, že stanovované úlohy boli zrozumiteľné s jasne určenými pravidlami (86%) V akademickom roku 2019/2020 neboli zaznamenané v procese hodnotenia predmetov žiadne problémy, proces udeľovania priebežných hodnotení a realizácie skúšok považovali študenti za objektívny, s vopred stanovenými pravidlami.

Odborná a didaktická kompetencia vyučujúcich. Konštatujeme spokojnosť študentov s odbornou a didaktickou kompetenciou vyučujúcich. Študenti oceňujú novosť a aktuálnosť poskytovaných informácií. Rovnako pozitívne hodnotia ľudský prístup pedagógov. Vysokú spokojnosť sme zaznamenali v položke Vyučujúci dobre ovláda obsah predmetu (93%) a v položke Vyučujúci vysvetlil učivo jasne a zrozumiteľne (87%). Študenti hodnotia ako výbornú aj schopnosť pedagógov vzbudiť záujem o predmet a preberané témy (81%). Túto spokojnosť ilustrujú aj slovné hodnotenia: „Nadmieru som spokojná s prednáškami, z ktorých som si odniesla veľké množstvo vedomostí. „; „Pedagóg má skvelé nápady ako využívať semináre k nadobúdaniu poznatkov.“; „Cením si najmä mnoho príkladov z praxe, príjemné vystupovanie, objektivitu pri hodnotení.“

Študijné zdroje na podporu vzdelávania študentov. Literatúra k jednotlivým predmetom je prevažne aktuálna a dostupná (spokojnosť 88%), každoročne je literárny fond rozširovaný o aktuálne učebné materiály. Študijné zdroje uvedené k predmetom v informačnom liste sú vyučujúcim pravidelne prehodnocované a v prípade existencie aktuálnejšieho a kvalitnejšieho literárneho študijného zdroja je tento aktualizovaný v elektronickej nástenke predmetu v AIS.

Materiálno-technické zabezpečenie výučby. V spätných väzbách od študentov sme nezaznamenali výhrady k materiálno-technickému zabezpečeniu výučby. Výučbové priestory ako primerané potrebám štúdia hodnotí až 86% študentov, materiálno-technologické vybavenie je vysoko pozitívne hodnotené 88% hodnotiacich študentov.

Hodnotenie dištančného vzdelávania v LS 2019/2020

Po skončení letného semestra sme zrealizovali aj Hodnotenie dištančného vzdelávania študentmi, pretože sme chceli zistiť, ako vnímali študenti kvalitu vzdelávania.

Z odpovedí študentiek a študentov, ktorí sa zapojili do prieskumu, vyplynulo, že celkovo hodnotili dištančné vzdelávanie a jeho proces veľmi pozitívne (73%), iba 5% oslovených vnímalo túto formu vzdelávania negatívne. **Študenti vnímali veľmi pozitívne dostupnosť pedagógov prostredníctvom interaktívnych platforiem (až 91%), kontinuálnu a pružnú komunikáciu s pedagógmi (84%), využívanie interaktívnych dištančných vzdelávacích metód a vytváranie priestoru na diskusiu online (81%) a oceňovali zrozumiteľnosť a jasné pravidlá zadávaných dištančných úloh (86%), ale aj priebežné hodnotenia pedagógov za vypracované úlohy (85%).**

Vysoké percento študentov tiež oceňovalo dodávanie primeraných podkladov k preberaným témam vyučujúcimi (78%) a poskytovanie personalizovanej spätnej väzby (63%). UKF disponuje e-learningovým prostredím, v ktorom študenti nájdu materiály k preberaným témam, testy, ale aj zadania a úlohy. Spokojnosť s prácou v tomto e-learningovom prostredí vyjadrilo 68% študentov, nespokojnosť 9%. Výsledky prieskumu ukazujú, že FSVaZ prerušenie prezenčnej formy výučby v letnom semestri akademického roka 2019/2020 zvládla úspešne, do hodnotenia sa zapojilo 87 študentov.

Opatrenia na odstránenie identifikovaných nedostatkov vo vyučovacom procese

- Vedúci katedier uskutočnili osobné rozhovory s jednotlivými učiteľmi, ktorých sa dotýkalo hodnotenie s cieľom uskutočniť nápravu v identifikovaných slabších oblastiach.
- Pedagógovia boli upozornení na potrebu nastavenia jasných pravidiel hodnotenia a ich dodržiavanie počas celého hodnotiaceho obdobia. Rovnako bolo opätovne pripomenuté pravidlo stanovovania adekvátnych požiadaviek na záťaž študenta vo vzťahu k stanovenej kreditovej dotácii predmetu.
- Pedagógovia fakulty majú možnosť rozvíjať svoje didaktické zručnosti (v súčasnosti najmä v oblasti dištančného vzdelávania a používania interaktívnych technológií vo vzdelávaní) prostredníctvom účasti na vzdelávacích kurzoch zabezpečovaných internými zdrojmi UKF

Záver

Na základe výsledkov hodnotenia vzdelávania za akademický rok 2019/2020 konštatujeme, že v sledovaných oblastiach sa nevyskytli problémy. V porovnaní s minulým rokom sa zvýšila angažovanosť študentov pri hodnotení vzdelávania a učiteľov a do procesu evaluácie sa zapojilo 42% študentov fakulty a hodnotenie študentov dosahuje pozitívne hodnoty. Študenti oceňujú nielen oblasti v procese vzdelávania ale aj vylepšovanie prostredia a služieb na FSVaZ. Za silné stránky vzdelávania na FSVaZ považujeme zodpovedný prístup k výučbe, partnerský prístup k študentom zameraný na rast a podporu. V akademickom roku bol na FSVaZ vytvorený aj priestor, ktorý umožňuje členom akademickej obce anonymne odoslať spätnú väzbu (oceňujúcu, kritickú) priamo dekanovi fakulty. K oblastiam zlepšovania fakulta zaradila prácu s motiváciou študentstva a podporu inovatívnych vzdelávacích metód.

doc. PhDr. Rastislav Rosinský, PhD.
dekan FSVaZ UKF v Nitre